

Условия использования сервиса Airo
для Пользователей, осуществляющих оказание Услуг – Исполнителей

г. Москва 06.08.2025

Настоящие Условия представляют собой предложение Участника проекта “Сколково” – ООО “Айро” (в дальнейшем Airo/Сервис), в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению “стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение” к Пользователю Сервиса, зарегистрированного на Сайте/в Приложении, осуществляющего просмотр, выбор и реализацию услуг в соответствии с размещенным Заказчиком предложением на выполнение услуг, (в дальнейшем Пользователь) на условиях предоставляемых Сервисом и настоящим соглашением. Настоящие Условия представляют собой договор между Пользователем и Airo относительно порядка использования Сервиса.

1. Общие положения

1.1. Сервис представляет собой Программное обеспечение “Мобильное приложение исполнителя” (в дальнейшем – ПО), которое на возмездной основе позволяет Пользователю на условиях выбранных Тарифов организовать, спланировать и учесть выполнение ими заказов на оказание услуг, из числа доступных и представленных в Сервисе Услуг (Услуги) с участием других независимых сторонних заказчиков таких Услуг (Заказчик). Заказчиком может выступать физическое лицо.

1.2. Airo не осуществляет размещение запросов на оказание Услуг, не выступает Заказчиком либо Пользователем. Запросы на оказание Услуг размещаются сторонними Заказчиками. Взаимоотношения между Пользователем и Заказчиком регулируются договором возмездного оказания услуг, стороной которого Airo не является.

1.3. Пользователь признает, что договор возмездного оказания Услуг между Заказчиком и Исполнителем заключаются на условиях Договоров-оферт, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://airo.ru/terms> и заключаются в момент принятия Заказа на соответствующую Услугу.

1.4. Используя Сервис, Пользователь безоговорочно и в полном объеме принимает условия Оферты сервиса организации расчетов по операциям, осуществляемым в сети Интернет: <https://airo.ru/terms>.

1.5. Используя Сервис и его отдельные функциональности, Пользователь считается принявшим (акцептовавшим) настоящие Условия в полном объеме, без всяких оговорок. При несогласии Пользователя с какими-либо из положений Условий Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.6. В случае если Airo были внесены какие-либо изменения в настоящий Договор, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.7. Airo вправе в любое время в одностороннем порядке изменить положения настоящего Договора и/или Тарифов. Пользователь уведомляется об этом путем направления ему соответствующего уведомления способами, указанными в настоящем Договоре. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления.

1.8. Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Airo за помощью в использовании Сервиса и обеспечении всей необходимой информацией для корректного использования ПО или по вопросам взаимодействия с Заказчиками, возникающими в ходе оказания услуг.

1.9. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функциональности Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функциональности считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функциональности Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функциональности не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Сервиса в определенном регионе предоставляется Пользователю по его запросу, направленному в Airo.

1.10. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера или обратившись в службу поддержки Airo.

2. Использование сервиса и его отдельных функциональностей

2.1. Сервис предоставляет Пользователю право использования ПО “Airo.Исполнитель” на условиях простой неисключительной лицензии способами, предусмотренными настоящими Условиями, лично, без возможности делегирования своих прав и обязанностей третьим лицам, после прохождения вводного и обязательного инструктажа.

2.2. Для использования Сервиса или некоторых его отдельных функциональностей, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись и предоставлен доступ к Сервису. Для регистрации Пользователь должен выполнить следующие действия:

- установить на свое устройство “Мобильное приложение исполнителя”;
- после установки запустить “Мобильное приложение исполнителя” на своем устройстве;
- выполнить вход, используя свой личный номер мобильного телефона и пароль, полученный одним из следующих способов:
 - по СМС на номер мобильного телефона после ввода номера телефона
 - при личном визите в офисе Сервиса
 - в мессенджере от сотрудника Сервиса вы

2.3. Airo оставляет за собой право на свое усмотрение отказать в доступе Пользователя к Сервису, в том числе (но не ограничиваясь) в силу индивидуальных особенностей Пользователя, потенциально препятствующих соблюдению Правил оказания услуг представленных на Сервисе.

2.4. Сервис предоставляется Пользователю в соответствии с настоящими Условиями, а также с учетом выбранного Пользователем Тарифа или Тарифов, информация о которых размещена в сети Интернет по адресу: <https://airo.ru/terms>

2.5. Право использования Сервиса Пользователем ограничено его запуском на личном устройстве Пользователя в соответствии с назначением:

- 2.5.1. для получения размещенных в ПО запросов на оказание Услуг;

- 2.5.2. для получения необходимой информации по принятым заказам;
- 2.5.3. для осуществления взаимодействия с Заказчиками по вопросам согласования и оказания Услуги;
- 2.5.4. для осуществления фиксации статусов и стадий принятия и выполнения заказов.

2.6. Airo не несет ответственности за содержание и/или актуальность предоставленной Пользователем информации. Airo не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и Заказчиками, а также за любые последствия приобретения Заказчиком Услуг Пользователей. Airo вправе выступать посредником при разрешении вопросов, возникших в результате оказания Пользователем Заказчику услуг и вопросам совершения оплаты последним в отношении Пользователя.

2.7. Airo оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциональностям Сервиса) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя в любое время, без объяснения причин, в том числе (но не ограничиваясь) при нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

2.8. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и дал свое Согласие на обработку персональных данных (<https://airo.ru/terms>), а также на передачу таких данных Заказчику и Партнерам Airo в момент регистрации путем проставления соответствующей галочки в чек-боксе согласия.

2.9. Пользователь понимает и соглашается, что логин (мобильный телефон, указанный при регистрации в Сервисе (имя доступа), который должен поддерживать технологию SMS) и пароль (код доступа, который направляется Пользователю SMS-сообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона), являются Аутентификационными данными и в совокупности признаются аналогом собственноручной подписи Пользователя. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность своих Аутентификационных данных, а также возможность получения направляемых ему SMS-сообщений.

2.10. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием Аутентификационных данных, считаются совершенными Пользователем.

2.11. Обмен документами и сообщениями посредством Сервиса и/или службы поддержки Airo по телефону и/или других каналов обслуживания в сети Интернет (включая электронную почту) и/или каналов сотовой связи, включая SMS-сообщения является юридически значимым. Такие документы стороны признают равнозначными документам, составленным в письменной форме. Сообщения, направленные любым из указанных способов, признаются сообщениями, содержащими волеизъявление отправившей стороны на установление, изменение или прекращение правоотношений сторон. Стороны признают получение такого сообщения юридическим фактом.

2.12. Стороны согласились, что электронные документы, подписанные простой электронной подписью, являются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документ, отправленный Пользователем в Airo с заявленных Пользователем электронных контактных данных, считается направленным Пользователем и подписанным его простой электронной подписью.

2.13. Airo оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса и запросить в связи с этим подтверждающие

документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Airo, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.7 настоящих Условий.

2.14. Пользователь признает, что договор возмездного оказания Услуг между Заказчиком и Пользователем заключается на условиях соответствующего Договора возмездного оказания услуг, путем акцепта оферты, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://airo.ru/terms>

2.15. Пользователь предоставляет Сервису право на публикацию отзывов о качестве оказанных услуг Пользователем на сайте Сервиса без дополнительного согласия Пользователя. При этом Сервис вправе указывать регистрационные данные Пользователя в объеме, который не позволит однозначно идентифицировать пользователя по смыслу ФЗ-152 "О персональных данных".

3. Оплата услуг

3.1. Оплата Услуг, оказанных Пользователем производится согласно акцептованной им информацией о потенциальном спросе на соответствующую услугу, может быть произведена посредством сервиса организации расчетов по операциям, осуществляемым в сети Интернет: <https://airo.ru/terms>

3.1.1. Пользователь вправе привязать к Сервису только личную банковскую карту физического лица. Сервис вправе привязать банковскую карту третьего лица на основании письменного совместного заявления Пользователя и держателя банковской карты. При этом Сервис не несет ответственности за невозможность зачисления денежных средств на банковский счет держателя карты в связи с требованиями установленными законодательством Российской Федерации.

3.1.2. В случае обнаружения привязки к Сервису банковской карты третьего лица без согласования с Сервисом, Airo вправе произвести удержание денежных средств, причитающихся к переводу на банковский счет Пользователя (Исполнителя) до момента привязки карты по правилам п. 3.2. настоящих Условий.

3.2. Указанный способ оплаты осуществляется без участия Airo в качестве стороны взаиморасчетов и не регулируется настоящими Условиями. Airo не гарантирует отсутствие сбоев и ошибок в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

3.3. При невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату Заказчик производит оплату наличными денежными средствами Исполнителю.

3.4. Airo не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. При этом Сервис вправе организовать списание денежных средств с банковской карты Пользователя путем направления соответствующего поручения через банк-эквайер в случаях возникновения задолженности Пользователя перед Сервисом.

4. Лицензионное вознаграждение

4.1. За предоставление права доступа и использования Сервиса в порядке, установленными настоящими Условиями, Пользователь обязуется оплачивать Airo лицензионное вознаграждение,

размер которого устанавливается в зависимости от выбранного Тарифа (или Тарифов) и указывается в описании такого Тарифа (или Тарифов).

4.2. Оплата Пользователем лицензионного вознаграждения в пользу Airo осуществляется еженедельно во исполнение п. 3.1. настоящих Условий (посредством сервиса организации расчетов по операциям, осуществляемым в сети Интернет: <https://airo.ru/terms> в соответствии с Правилами безналичных расчетов), путем произведения удержания соответствующих средств из оплат по выполненным Заказам Исполнителя. Во исполнение настоящего Исполнитель поручает производить такие выплаты (удержания) в одностороннем порядке банком исполнителем сервиса организации расчетов по операциям, осуществляемым в сети Интернет: <https://airo.ru/terms>.

4.3. Сумма лицензионного вознаграждения за пользование Сервисом по настоящим Условиям не облагается НДС в соответствии с п.1 ст. 145 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.4. Все расчеты между Пользователем и Airo производятся в безналичном порядке. Моментом исполнения Пользователем обязанностей по оплате лицензионного вознаграждения является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Airo. Валютой расчетов – является рубль Российской Федерации.

4.5. В случае возникновения у Пользователя задолженности по оплате лицензионного вознаграждения, а также компенсаций (при их наличии в зависимости от условий выбранного Тарифа), подлежащих оплате в пользу Airo, последний, являясь получателем средств по Федеральному закону от 27.06.2011 N 161-ФЗ, вправе предъявить требования оператору по переводу денежных средств о совершении платежа в сумме задолженности из денежных средств, поступающих в адрес Пользователя, на что Пользователь заранее дает свой акцепт.

5. Иные положения и ответственность

5.1. Споры возникающие в рамках оказания Пользователем услуг Заказчику подлежат разрешению в рамках Договора-оферты по рассмотрению претензий и обращений в рамках Договора услуг по уборке помещений (<https://airo.ru/terms>).

5.2. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Условиями, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящими Условиями, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящих Условий, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

5.3. Airo не предоставляет гарантий относительно надежности, своевременности, качества, пригодности или доступности Сервиса и любых услуг, запрашиваемых с помощью Сервиса, или что предоставление Сервиса будет осуществляться непрерывно и безотказно. Airo не гарантирует качества, пригодности, безопасности или возможностей заказов Заказчиков и предоставленных ими данных.

5.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

5.5. Пользователь признает и соглашается с тем, что Aigo не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем или Заказчиком посредством Сервиса, а также то, что Aigo имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

5.6. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сервисов может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя Aigo, а также переработки его Aigo для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса и предоставляет Aigo право на совершение указанных действий.

5.7. Сервис может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Указанные третьи лица и их контент не проверяются Aigo на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Aigo не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервиса, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования.

5.8. Пользователь несет ответственность согласно действующему законодательству, а также в размере и в порядке, предусмотренном условиями соответствующего выбранного Тарифа или Тарифов.

5.9. Реквизиты ООО «Айро» (Aigo):

ИНН: 7703821839, ОГРН: 5147746347634,

Email: info@airo.ru, телефон: +7 (495) 698-97-22,

Адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2.

Генеральный директор - Драчев Антон Евгеньевич.